

Política del sistema integrado de gestión

Eltec IT Services debe prestar servicios con un nivel de calidad y respeto por el medio ambiente y por la seguridad de la información que los haga sostenibles y adecuados a las necesidades de sus clientes. Para ello establece una Política Integrada coherente con su ámbito de competencia, que contempla los siguientes principios de actuación:

- Operar en el marco de la legislación aplicable a sus funciones y cumplir aquellos otros requisitos que provengan de acuerdos voluntarios.
- Prevenir, controlar y minimizar la contaminación mediante la aplicación de medidas organizativas y tecnológicas que sean adecuadas y viables, en el marco de su competencia.
- Conocer y satisfacer los requisitos y expectativas de sus clientes, para asegurar la sostenibilidad de los servicios que presta
- Asignar recursos humanos, tecnológicos y financieros para conseguir los objetivos ambientales, de calidad, de gestión del servicio y de gestión de la seguridad de la información planteados.
- Sensibilizar, en cuestiones de calidad, gestión del servicio, gestión de la seguridad de la información y medio ambiente, a las personas que trabajan para o en nombre de Eltec IT Services
- Mantener canales de comunicación con las Administraciones Públicas, agentes sociales y económicos, y la sociedad en general, respecto a la actividad de Eltec IT Services y su relación con la calidad, el medio ambiente, la gestión del servicio y la gestión de la seguridad de la información.
- Integrar los aspectos ambientales, de la calidad, de la gestión del servicio y de la gestión de la seguridad de la información en los procesos de planificación y gestión, promoviendo la mejora ambiental de su entorno y la mejora continua de su desempeño.
- Participar activamente en el establecimiento y seguimiento de objetivos estratégicos de seguridad de la información, medio ambiente, calidad y gestión del servicio.
- Asegurar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.